# **แบบฟอร์ม C-04 ผลการพัฒนาสินค้าและบริการ**

กำหนดส่งเอกสารในระบบไม่เกินวันที่ 20 สิงหาคม 2565

**ส่วนที่ 1** สินค้า / บริการ

1.1 ชื่อสินค้า/บริการ : ………………………………………………………………………………………………………..

**ส่วนที่ 2** ความก้าวหน้า

2.1 การพัฒนาสินค้าและบริการของท่านมีความก้าวหน้ากี่เปอร์เซ็นต์

o < 50 %

o 50-70%

o 71-80%

o 81-90%

o >90%

2.2 ให้ท่านอธิบายรายละเอียดความก้าวหน้าของงานพอสังเขป (แนบรูปภาพผ่านไฟล์หรือภาพถ่ายประกอบ)

|  |
| --- |
|  |

2.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานสินค้าและบริการด้านใด

|  |
| --- |
|  |

**ส่วนที่ 3** กิจกรรม

3.1 กิจกรรมการพัฒนาสินค้า/บริการ

* การศึกษาดูงานนอกสถานที่
* การรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี
* การฝึกอบรม/สัมมนา /ประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่น
* การสำรวจตลาด/คู่แข่ง
* การสำรวจและเก็บข้อมูลลูกค้า
* การวิเคราะห์/ประเมินคุณภาพสินค้า/บริการ
* การทดสอบสินค้า/บริการหลังการพัฒนากับลูกค้า
* การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อสินค้า/บริการ
* อื่น ๆ (โปรดระบุ).............................................................................

**ส่วนที่ 4** สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อ

4.1 ให้ท่านระบุสิ่งที่ท่านต้องดำเนินการต่อเพื่อให้การพัฒนาสินค้า/บริการสำเร็จ (1-10 ข้อ)

1. ..........................................................................................................
2. ...........................................................................................................
3. ...........................................................................................................
4. ...........................................................................................................
5. ...........................................................................................................
6. ...........................................................................................................
7. ...........................................................................................................
8. ...........................................................................................................
9. ...........................................................................................................
10. ............................................................................................................

**ส่วนที่ 5** ปัญหา/อุปสรรค

5.1 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของท่านคือข้อใด

* ปัจจัยด้านบุคคลกร (เช่น ไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมกับงาน)
* ปัจจัยด้านเทคโนโลยี/นวัตกรรม
* ปัจจัยด้านสถานที่การผลิต
* ปัจจัยด้านงบประมาณ
* ปัจจัยด้านข้อมูล
* อื่น ๆ (โปรดระบุ).......................................................

5.2 ให้ท่านอธิบายรายละเอียดของผลกระทบที่ท่านเลือกพอสังเขป

|  |
| --- |
|  |

5.3 ท่านต้องการการสนับสนุนด้านใดเพิ่มเติม

* บุคลากร (โปรดระบุจำนวน)

|  |
| --- |
|  |

* เทคโนโลยี (โปรดระบุเทคโนโลยี)

|  |
| --- |
|  |